|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-001)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case명** | 회원등록 서비스 | | **작성자** | 문효원 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 회원가입을 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자 (일반회원, 점주회원) | | * Pre-Condition |  | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | |  | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자가 시스템에게 회원가입 서비스를 요청한다. 2. 시스템이 사용자에게 가입 요구 항목(N-1)에 대한 정보 입력을 요청한다. 3. 사용자가 항목정보에 대한 내용을 입력 후 계정 등록을 요청한다. 4. 시스템은 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1), (A-2), (A-3) 5. 시스템은 정보를 저장하고 사용자에게 처리 결과를 제공한다. 6. 시스템은 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows** | | | |  | | 1. 가입 요구 항목(N-1) 유효성 검사에 통과하지 못한 경우    1. “잘못된 입력입니다. 확인 후 재입력바랍니다.”라는 메세지 제공  * Main Flow의 2번항목으로  1. 기존 등록된 ID 혹은 닉네임인 경우 2. “이미 존재하는 ID/닉네임 입니다.”라는 메세지 제공  * Main Flow의 2번항목으로   A-3 메일 인증 번호가 틀린 경우   1. “인증번호가 일치하지 않습니다. 인증 번호를 확인해주세요.” 라는 메시지 제공  * Main Flow의 2번항목으로   A-4 회원 유형을 선택하지 않은 경우   1. “회원 유형은 반드시 선택되어야 하는 항목입니다.”라는 메시지 제공  * Main Flow의 2번항목으로 | | **3.3 Exception Flows** | | | |  | |  | | **4. Note** | | | |  | N-1) 가입 요구 항목(모든 항목 필수입력)   |  |  | | --- | --- | | 항목명 | 항목 내용 | | 이메일 | 이메일 계정(중복 불가) | | 중복확인 | 사용자의 이메일 계정 중복 확인 요구 | | 본인확인 | 사용자 소유의 이메일로 전송된 인증번호 요구 | | 비밀번호 | 6자 이상 12자 이내 영문,숫자,특수문자 혼합 | | 비밀번호 확인 | 위에 작성한 비밀번호와 동일한지 확인 | | 이름 | 1글자 이상 30자 이내 텍스트 | | 거주지 | 현재 거주지 주소 | | 전화번호 | 11~13자리 숫자 | | 회원유형 | 일반회원, 점주회원 중 하나 필수 선택 | | | | | | | | |
| |  | | --- | |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-002)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 회원정보 상세보기 서비스 | | **작성자** | 문효원 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 가입시 입력했던 자신의 회원정보 상세보기 서비스를 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자 (일반회원, 점주회원) | | * Pre-Condition |  | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자가 자신의 회원정보(N-1)상세보기 서비스를 요청한다. 2. 시스템은 사용자의 상세정보를 제공한다. 3. 시스템은 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows** | | | | **3.3 Exception Flows** | | | | **4. Note** | | | |  | N-1) 회원정보 상세보기 출력 항목  이메일, 비밀번호(암호화), 비밀번호(암호화), 이름, 거주지, 전화번호, 회원유형 | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-003)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 회원 탈퇴 서비스 | | **작성자** | 문효원 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 회원탈퇴 서비스를 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자 (일반회원, 점주회원) | | * Pre-Condition | 회원정보 상세보기 | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자가 회원탈퇴 서비스를 요청한다. 2. 시스템은 사용자에게 탈퇴 요구 항목(N-1)에 대한 정보 입력을 요청한다. 3. 사용자가 응답하면 시스템은 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1) 4. 시스템은 사용자에게 탈퇴여부 확인을 요청한다. 5. 사용자는 탈퇴여부를 응답한다. 6. 시스템은 사용자 정보를 삭제 대기목록으로 이동시킨다.(A-2) 7. 시스템은 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows**  A-1. 사용자가 입력한 비밀번호가 사용자 정보와 일치하지 않을경우   1. “비밀번호가 일치하지 않습니다.”란 메시지 제공   🡺 Main Flow의 2번항목으로  A-2. 사용자가 탈퇴 취소를 요청했을 경우  🡺Main Flow의 7번으로 | | | | **3.3 Exception Flows** | | | | **4. Note** | | | |  | N-1) 탈퇴 요구 항목(모든 항목 필수입력)   |  |  | | --- | --- | | 항목명 | 항목 내용 | | 비밀번호 | 회원가입 시 입력했던 비밀번호 입력 | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-004)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 회원 수정 서비스 | | **작성자** | 문효원 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 회원정보 수정을 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자 (일반회원, 점주회원) | | * Pre-Condition | 회원정보 상세보기 | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자가 회원 수정 서비스를 요청한다. 2. 시스템은 사용자에게 수정할 항목(N-1)에 대한 입력을 요청한다. 3. 사용자는 수정할 항목(이메일, 회원유형 제외)의 내용을 작성하고,   수정사항의 저장을 요청한다.   1. 시스템은 사용자가 수정한 내용을 저장한다.(A-1, A-2) 2. 시스템은 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows**  A-1. 사용자가 작성 양식 항목을 입력하지 않았을 경우  “수정 항목사항의 내용 입력은 필수입니다.”란 메시지 제공  🡺 Main Flow의 2번항목으로  A-2. 비밀번호와 비밀번호 확인이 일치하지 않을 경우  🡺 Main Flow의 2번 항목으로 | | | | **3.3 Exception Flows** | | | | **4. Note** | | | |  | N-1) 회원정보 수정 가능 항목  비밀번호, 비밀번호 확인, 이름, 거주지, 전화번호 | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-005)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case명** | 로그인 서비스 | | **작성자** | 문효원 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 계정을 이용해 로그인을 진행한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자 (일반회원, 점주회원) | | * Pre-Condition | 회원가입 | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자가 시스템에게 로그인 서비스를 요청한다. 2. 시스템이 사용자에게 로그인 항목(N-1) 입력을 요청한다. 3. 사용자가 항목정보에 대한 내용을 입력한 후 시스템에게 로그인을 요청한다. 4. 시스템이 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1) 5. 시스템이 사용자 입력 항목의 존재 여부를 확인한다. (A-2) 6. 시스템이 로그인을 완료하면 서비스의 메인페이지를 보여준다. 7. 시스템이 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows** | | | |  | | 1. 유효성 검사에 통과하지 못한 경우    1. “잘못된 입력입니다. 확인 후 재입력바랍니다.”라는 메시지 제공  * Main Flow의 2번항목으로   A-2 사용자 입력 항목이 존재하지 않는 경우   * 1. “이메일 또는 비밀번호가 잘못되었습니다.”라는 메시지 제공 * Main Flow의 2번항목으로 | | **3.3 Exception Flows** | | | | **4. Note** | | | |  | N-1) 로그인 항목(모든 항목 필수입력)   |  |  | | --- | --- | | 항목명 | 항목 내용 | | 이메일 | 회원가입 시 입력한 메일과 동일 | | 비밀번호 | 6자 이상 12자 이내 영문,숫자 혼합 | | | | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-006)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 로그아웃 서비스 | | **작성자** | 문효원 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 로그아웃을 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자 (일반회원, 점주회원) | | * Pre-Condition | 로그인 | | * Post-Condition |  |  |  |  | | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | **3.1 Main Flows** | | | 1. 사용자가 로그아웃 서비스를 요청한다. 2. 시스템은 회원의 서비스를 종료한 뒤 메인 로그인 화면으로 이동한다. 3. 시스템은 Use Case를 종료한다. | | |  |  | | **3.2 Alternative Flows** | | | **3.3 Exception Flows** | | | **4. Note** | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-007)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 1:1 문의 전송 서비스 | | **작성자** | 문효원 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 1:1문의 전송 서비스를 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자 (일반회원,점주회원) | | * Pre-Condition |  | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자는 1:1문의 전송 서비스를 요청한다. 2. 시스템 1:1문의 (N-1) 입력을 요청한다. 3. 사용자는 문의 내역 입력 완료 후 입력을 요청한다. 4. 시스템은 문의의 수신자인 관리자의 문의목록에 문의자 정보(N-2), 문의 정보, 문의 일자를 저장한다. 5. 시스템은 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows** | | | | **3.3 Exception Flows** | | | | **4. Note** | | | |  | N-1) 1:1문의 항목(모든 항목 필수입력)   |  |  | | --- | --- | | 항목명 | 항목 내용 | | 문의 유형 | 문의 / 건의 / 신고 중 문의유형 하나를 선택 | | 제목 | 2글자 이상 문의와 관련한 제목을 입력 | | 내용 | 5글자 이상 문의와 관련한 내용을 입력 |   N-2) 문의자 정보 항목(모든 항목 필수입력)   |  |  | | --- | --- | | 항목명 | 항목 내용 | | 회원이름 | 회원의 이름을 출력 | | 회원메일주소 | 회원과의 연락수단인 메일주소를 출력 | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-008)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 카테고리별 매장 목록보기  서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   사용자가 카테고리별로 여러 매장들의 목록을 본다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(일반회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자가 카테고리별 매장 목록 보기 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 사용자가 요청한 카테고리의 메뉴를 가진 매장 목록을 불러온다. 4. 시스템은 매장 정보(N-1) 목록을 제공한다. 5. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 6. **Note**   N-1. 매장 정보: 매장 이름, 매장 평점, 카테고리에 해당하는 메뉴명들 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-009)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장 검색 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   사용자에게 메뉴 명 검색을 통한 매장 목록을 제공한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(일반회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자는 매장 검색 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 검색 내용(N-1) 입력을 요청한다. 4. 사용자는 검색 내용을 입력하고 검색을 요청한다. (A-1), (A-2) 5. 시스템은 검색 결과(N-2) 목록을 제공한다. 6. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1. 사용자가 검색 내용을 입력하지 않은 경우,   1. 시스템은 검색내용 입력을 요청한다.   Main Flows 2번으로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note**   N-1. 검색 내용: 메뉴 명  N-2. 검색 결과: 매장 명, 매장 평점, 검색내용을 포함하는 메뉴명들 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-010)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장 상세 보기 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   사용자는 선택한 매장의 상세 정보를 볼 수 있다.   1. **Relationships**  * Initiator  사용자(일반회원)  * Pre-Condition  매장 검색 서비스카테고리 별 매장 목록 열람 서비스  * Post-Condition  매장 검색 서비스카테고리 별 매장 목록 열람 서비스  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자는 매장 정보 열람 서비스를 요청한다. 3. 시스템 사용자가 요청한 매장의 정보를 불러온다. 4. 시스템은 매장 정보(N-1)를 제공한다. 5. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 6. **Note**   N-1. 매장 정보 : 매장 명, 별점, 매장 전화번호, 메뉴 정보(N-2) 목록, 가게 소개, 운영시간, 휴무일, 위치, 후기(N-3)  N-2. 메뉴 정보 : 메뉴 명, 메뉴 가격(원가), 판매가격(할인가), 할인율, 수량  N-3. 후기 : 작성자, 리뷰 내용 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-011)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.8.5 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 장바구니 담기 서비스 | | **작성자** | 김주성 | |
| 1. **개요**   사용자에게 선택한 메뉴를 장바구니에 담는 기능을 제공한다. 2. Relationships  * Initiator   + 사용자(일반회원) * Pre-Condition   + 매장정보 보기 서비스 * Post-Condition   + 장바구니 조회 서비스  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows**   1. 사용자는 장바구니 담기 서비스를 요청한다.  2. 시스템은 매장정보에서 표시되는 메뉴에 대한 선택을 요청한다.  3. 사용자는 메뉴를 선택한 뒤(N-1), 장바구니 담기를 요청한다.  4. 시스템은 장바구니 담기 처리 결과 성공 메시지를 제공한다.  5. 시스템은 use-case 를 종료한다.   * 1. **Alternative Flows**   A-1. 사용자가 메뉴를 선택하지 않고, 장바구니 담기를 요청한 경우  Main Flows 2번으로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note**   N-1) 사용자는 여러 개의 메뉴를 선택할 수 있다. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-012)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.8.5 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 장바구니 조회 서비스 | | **작성자** | 김주성 | |
| **1. 개요**  사용자에게 장바구니에 담긴 메뉴를 보여주는 기능을 제공한다.  **2. Relationships**   * Initiator   + 사용자(일반회원) * Pre-Condition   + 장바구니 담기 서비스 * Post-Condition   + 결제 서비스   **3. Flow of Events**  **3.1 Main Flows**  1. 사용자는 장바구니 조회 서비스를 요청한다.  2. 시스템은 장바구니에 담긴 메뉴(N-1) 목록을 불러온다.  3. 시스템은 메뉴 목록을 최신 날짜 순으로 제공한다.(N-2)  4. 시스템은 use-case 를 종료한다.  **3.2 Alternative Flows**  A-1. 장바구니에 메뉴가 담겨있지 않은 경우   1. 시스템은 화면에 메시지(N-3)를 출력한다.   Main Flows 4번으로  **3.3 Exception Flows**  **4. Note**  N-1) 메뉴 정보 : 가게이름, 상품명, 상품 수량  N-2) 한 페이지에 최대 5개의 메뉴를 보여줌  N-3) 메시지 : ‘장바구니에 담긴 메뉴가 없습니다’ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-013)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.8.5 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 주문 서비스 | | **작성자** | 김주성 | |
| **1. 개요**  사용자에게 장바구니에 담긴 메뉴를 선택하여 주문하는 기능을 제공한다.  **2. Relationships**   * Initiator   + 사용자(일반회원) * Pre-Condition   + 장바구니 조회 서비스 * Post-Condition   + 결제 서비스   **3. Flow of Events**  **3.1 Main Flows**  1. 사용자는 주문 서비스를 요청한다.  2. 시스템은 장바구니에 담겨있는 메뉴 목록들에 대한 선택을 요청한다(N-1).  3. 사용자는 메뉴를 선택한 뒤, 주문을 요청한다.  4. 시스템은 메시지(N-2)를 제공한 뒤, 사용자의 확인을 대기한다.  5. 사용자가 확인을 하면, 시스템은 결제 서비스로 이동한다.  6. 시스템은 use-case 를 종료한다.  **3.2 Alternative Flows**  A-1. 사용자가 메뉴를 선택하지 않고 주문을 요청할 경우   1. 시스템은 화면에 메시지(N-3)를 띄운다.   Main Flows 2번으로  A-2. 사용자가 시스템의 주문 확인을 취소할 경우  Main Flows 2번으로  **3.1 Exception Flows**  **4. Note**  N-1) 사용자는 여러 개의 메뉴를 선택할 수 있다.  N-2) 메시지 : ‘해당 메뉴들을 주문하시겠습니까?’  N-3) 메시지 : ‘주문할 메뉴를 선택해주세요’ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-014)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.8.5 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 결제 서비스 | | **작성자** | 김주성 | |
| **1. 개요**  사용자에게 주문한 메뉴들에 대한 결제를 진행하는 기능을 제공한다.  **2. Relationships**   * Initiator   + 사용자 * Pre-Condition   + 주문 서비스 * Post-Condition   **3. Flow of Events**  **3.1 Main Flows**  1. 사용자는 결제 서비스를 요청한다.  2. 시스템은 사용자에게 결제 정보(N-1)에 대한 입력을 요청한다.  3. 사용자는 결제 정보를 입력을 완료한뒤 결제를 요청한다.  4. 시스템은 메시지(N-2)를 제공한 뒤, 사용자의 확인을 대기한다.  5. 사용자가 확인을 하면, 시스템은 실제 결제를 진행한다.  6. 결제가 완료되면 시스템은 해당 재료의 재고를 하나 감소시킨다.  6. 시스템은 use-case 를 종료한다.  **3.2 Alternative Flows**  A-1. 사용자가 결제 정보를 입력하지 않고 결제를 요청한 경우  Main Flows 2번으로  **3.1 Exception Flows**  **4. Note**  N-1) 결제 정보 : 수령자명, 수령자 전화번호, 픽업시간, 결제방법  N-2) 메시지 : ‘결제를 진행하시겠습니까?’ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-015)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.8.5 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 결제내역 확인 서비스 | | **작성자** | 김주성 | |
| 1. **개요**   사용자가 결제한 내역을 확인하는 기능을 제공한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(일반 회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**   **3.1 Main Flows**  1. 사용자는 결제 내역 확인 서비스를 요청한다.  2. 시스템은 결제 내역(N-1) 목록을 불러온다.(N-2)  3. 시스템은 각 결제 내역에 2가지 기능(N-3)을 제공한다.  4. 시스템은 use-case 를 종료한다.  **3.2 Alternative Flows**  **3.1 Exception Flows**   1. **Note**   N-1. 결제내역 : 날짜, 식당 이름, 주문 메뉴  N-2. 결제 내역은 한 페이지에 최대 10개를 보여줌  N-3. 2가지 기능 : 후기쓰기, 매장보기 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-016)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 후기 작성 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   사용자가 구입 내역에 대한 후기를 작성한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자 * Pre-Condition  결제 내역 확인  * Post-Condition  결제 내역 확인  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자는 후기 작성 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 후기 작성 폼을 불러온다. 4. 시스템은 후기 내용(N-1) 작성을 요청한다. 5. 사용자는 후기 내용을 작성한다. 6. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1. 사용자가 후기 내용을 작성하지 않은 경우,   1. 사용자에게 후기 내용 작성을 요청한다.   🡪 Main Flows 3번으로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note**   N-1. 후기 내용 : 별점, 후기 본문 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-017)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case명** | 매장등록 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 매장등록 서비스를 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자(점주회원) | | * Pre-Condition |  | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자가 시스템에게 매장등록 서비스를 요청한다. 2. 시스템이 사용자에게 매장등록 항목(N-1) 입력을 요청한다. 3. 사용자가 항목정보에 대한 내용을 입력한 후 시스템에게 매장등록을 요청한다. 4. `시스템이 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1) 5. 시스템이 사용자 입력 항목 중 사업자번호, 매장주소의 중복 여부를 확인한다. (A-2) 6. 시스템이 매장등록을 완료하고 매장등록 완료 메시지를 제공한다. 7. 시스템이 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows** | | | |  | | 1. 유효성 검사에 통과하지 못한 경우    1. “항목명 입력이 잘못되었습니다.”라는 메시지 제공  * Main Flow의 2번항목으로   A-2 사용자 입력 항목이 중복된 경우   * 1. “이미 등록된 사업자번호 또는 매장주소입니다.”라는 메시지 제공 * Main Flow의 2번항목으로 | | **3.3 Exception Flows** | | | | **4. Note** | | | |  | N-1) 매장등록 항목(모든 항목 필수입력)   |  |  | | --- | --- | | 항목명 | 항목 내용 | | 사업자번호 | 직접입력, 인증 api 활용 | | 매장카테고리 | 매장카테고리 중에 선택 | | 매장명 | 1글자 이상 30자 이내 텍스트 | | 매장주소 | Api 활용 | | 매장전화번호 | 11~13자리 숫자 | | 매장소개 | 운영일, 휴무일, 운영시간 입력 및 매장 소개 텍스트 | | 매장사진 | 이미지 1개 | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-018)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case명** | 매장관리 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| |  | | --- | | **1. 개요** |   사용자가 매장관리 서비스를 요청한다.   |  |  | | --- | --- | | **2. Relationships** | | | * Initiator | 사용자(점주회원) | | * Pre-Condition |  | | * Post-Condition |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **3. Flows of Events** | | | |  | | | | **3.1 Main Flows** | | | | 1. 사용자가 시스템에게 매장관리 서비스를 요청한다. 2. 시스템이 이미 등록된 매장이 있는지 검사한다(A-1)(A-2) 3. 시스템은 사용자에게 처리 결과(N-1)를 제공한다. 4. 시스템은 Use Case를 종료한다. | | | |  | |  | | **3.2 Alternative Flows** | | | |  | | 1. 이미 등록된 매장이 있는 경우  * Main Flow의 3번항목으로  1. 이미 등록된 매장이 없는 경우 2. “등록된 매장이 없습니다. 매장 등록페이지로 이동합니다”라는 메세지 제공  * 매장등록서비스로(DI-0023) | | **3.3 Exception Flows** | | | |  | |  | | **4. Note** | | | |  | N-1. 사업자번호,매장카테고리, 매장명, 매장주소, 매장전화번호, 매장소개, 매장사진 | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-019)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장정보수정 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| 1. **개요**   사용자가 매장정보수정 서비스를 요청한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(점주회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자가 매장정보수정서비스를 요청한다. 3. 시스템이 사업자번호를 제외한 매장정보수정 항목(N-1) 입력을 요청한다. 4. 사용자는 항목을 입력 후 시스템에게 매장정보 수정완료를 요청한다 5. 시스템이 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1) 6. 시스템이 사용자 입력 항목 중 매장주소의 중복 여부를 확인한다. (A-2). 7. 시스템이 매장정보수정을 완료하고 매장정보수정 완료 메시지를 제공한다 8. 시스템은 Use Case를 종료한다.  |  |  | | --- | --- | | **3.2 Alternative Flows** | | | A-1 유효성 검사에 통과하지 못한 경우   * 1. “항목명 입력이 잘못되었습니다.”라는 메시지 제공 * Main Flow의 2번항목으로   A-2 사용자가 입력한 주소가 현재 매장의 주소와 다르면서 중복된 경우   * 1. “이미 등록된 매장주소입니다.”라는 메시지 제공 * Main Flow의 2번항목으로 | |  |  * 1. **Exception Flows**  1. **Note**   N-1. 매장카테고리, 매장명, 매장주소, 매장전화번호, 매장소개, 매장사진 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-020)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장삭제 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| 1. **개요**   사용자가 매장삭제 서비스를 요청한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(점주회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자가 매장삭제 서비스를 요청한다. 3. 시스템이 확인메시지를 띄우고 비밀번호입력을 요청한다. 4. 사용자는 비밀번호를 입력 후 시스템에게 매장삭제를 요청한다 5. 시스템은 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1) 6. 시스템이 매장정보수정을 완료하고 매장삭제 완료 메시지를 제공한다 7. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1 비밀번호가 틀린 경우   1. “비밀번호가 일치하지 않습니다. 비밀번호를 확인해주세요” 라는 메시지 제공  * Main Flow의 2번항목으로   1. **Exception Flows**  1. **Note** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서 (DI-021)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 메뉴등록 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| 1. **개요**   사용자가 메뉴등록 서비스를 요청한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(점주회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자가 시스템에게 메뉴등록 서비스를 요청한다. 3. 시스템이 사용자에게 메뉴등록정보(N-1) 입력을 요청한다. 4. 사용자가 메뉴등록정보를 작성하고 시스템에게 등록을 요청한다. 5. 시스템이 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1) 6. 시스템이 메뉴등록을 완료하고 메뉴등록 완료 메시지를 제공한다. 7. 시스템이 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1. 유효성 검사에 통과하지 못한 경우  1. ‘항목명 입력이 잘못되었습니다’.라는 메시지 제공  -> Main Flows 2번으로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note**   N-1) 메뉴등록 항목(모든 항목 필수입력)   |  |  | | --- | --- | | 항목명 | 항목 내용 | | 메뉴분류 | 메뉴분류 중에 선택 | | 제품명 | 1글자 이상 30자 이내 텍스트 | | 가격 | 1억 미만의 숫자 | | 수량 | 1억 미만의숫자 | | 제품설명 | 텍스트 | | 유의사항 | 텍스트 | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-022)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 메뉴정보 수정 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| 1. **개요**   사용자가 메뉴정보 수정서비스를 요청한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(점주회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자가 메뉴정보 수정서비스를 요청한다. 3. 시스템이 메뉴정보수정 항목(N-1) 입력을 요청한다. 4. 사용자는 항목을 입력 후 시스템에게 메뉴정보 수정완료를 요청한다 5. 시스템이 사용자가 입력한 정보에 대해 유효성을 검사한다. (A-1) 6. 시스템이 메뉴정보수정을 완료하고 메뉴정보수정 완료메시지를 제공한다 7. 시스템은 Use Case 를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1. 유효성 검사에 통과하지 못한 경우  ⭢Main Flows 2번으로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note**   N-1. 메뉴분류, 제품명, 가격, 수량, 제품설명, 유의사항 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-023)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 메뉴관리 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| 1. **개요**   사용자가 메뉴관리 서비스를 요청한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(점주회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자가 시스템에게 메뉴관리 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 메뉴정보(N-1) 목록을 5개씩 불러온다. 4. 시스템은 Use Case 를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 5. **Note**   N-1. 메뉴명, 가격, 수량 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-024)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** |  | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 메뉴삭제 서비스 | | **작성자** | 조계철 | |
| 1. **개요**   사용자가 시스템에게 메뉴삭제 서비스를 요청한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(점주회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 사용자는 메뉴삭제 서비스를 요청한다. 3. 시스템이 확인메시지를 띄운다(A-1)(A-2) 4. 시스템이 메뉴삭제를 완료한다 5. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1. 사용자가 확인버튼을 누른 경우,  Main Flows 3번으로  A-1. 사용자가 취소버튼을 누른 경우,  메뉴관리 페이지로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(D-025)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.8.5 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 주문 관리 서비스 | | **작성자** | 김주성 | |
| 1. **개요**   사용자가 주문 받은 내역을 확인하는 기능을 제공한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(점주회원) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**   **3.1 Main Flows**  1. 사용자는 주문 관리 서비스를 요청한다.  2. 시스템은 주문 내역(N-1) 목록을 불러온다.  3. 시스템은 각 주문 내역에 2가지 기능(N-2)을 제공한다.  4. 시스템은 use-case 를 종료한다.  **3.2 Alternative Flows**  A-1. 사용자가 수령확인 기능을 사용하는 경우  1. 사용자는 정상적으로 제품이 수령될 경우 수령확인 기능을 사용한다.  2. 시스템은 메시지(N-3)를 출력한 뒤 모든 거래를 완료한다.  Main Flows 4번으로  A-2. 사용자가 결제거부 기능을 사용하는 경우  1. 사용자는 예기치 못한 재고 문제가 발생할 경우 결제거부 기능을 사용한다.  2. 시스템은 메시지(N-4)를 출력한 뒤 환불 처리 후 재고를 하나 증가시킨다.  Main Flows 4번으로  **3.1 Exception Flows**   1. **Note**   N-1. 주문 내역 : 메뉴목록, 수령인, 픽업시간, 금액  N-2. 2가지 기능 : 수령확인, 결제거부  N-3. 메시지 : ‘제품 수령이 완료되었습니다’  N-4. 메시지 : ‘환불 처리가 완료되었습니다.’ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-026)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장등록 신청 목록보기  서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자가 사용자(점주회원)의 매장 등록 승인 신청 목록을 열람한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 사용자(관리자) * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 매장등록 신청목록 보기 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 매장등록 신청개요(N-1) 목록을 불러온다. 4. 시스템은 2에서 가져온 목록을 제공한다. 5. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 6. **Note**   N-1. 매장등록 신청개요: 매장 사진, 매장 명, 점주 명, 사업자 등록번호, 승인 현황 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-027)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장등록 신청상세 보기  서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자에게 사용자(점주회원)의 매장등록 신청상세를 보여준다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition  매장등록 신청목록 보기 서비스  * Post-Condition  매장등록 신청목록 보기 서비스  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 매장등록 신청상세 보기 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 사용자가 매장등록 신청상세(N-1)를 불러온다 4. 시스템은 매장등록 신청상세를 제공한다. 5. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 6. **Note**   N-1. 매장등록 신청상세: 점주 정보(N-2), 매장 정보(N-3)  N-2. 점주정보 : 점주 이름, 점주 전화번호, 거주지  N-3. 매장정보 : 매장 사진, 매장 명, 사업자 번호 , 가게 전화번호, 가게 주소 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-028)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장등록 신청 승인 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자에게 사용자(점주 회원)가 보낸 매장등록 신청을 승인한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition  매장등록 신청정보 보기  * Post-Condition  매장등록 신청정보 보기  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 매장등록 신청 승인서비스를 요청한다. 3. 시스템은 매장등록 신청 처리를 한다. 4. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 5. **Note** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-029)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장등록 신청 거부 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자가 사용자(점주 회원)의 매장 등록 신청을 거부한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition  매장등록 신청정보 보기서비스  * Post-Condition  매장등록 신청정보 보기서비스  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 매장등록 신청 거부 서비스를 요청한다 3. 시스템은 매장등록 신청 거부 처리를 한다. 4. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows`** 5. **Note** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-030)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장목록 열람 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자가 등록된 전체 매장을 열람한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 전체 매장목록 열람 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 전체 등록된 매장개요(N-1) 목록을 불러온다. 4. 시스템은 관리자에게 전체 등록된 매장들의 목록을 제공한다. 5. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 6. **Note**   N-1. 매장 개요 : 매장 사진, 매장 명, 점주명, 점주 전화번호 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-031)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장 검색 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자가 매장관리를 위해 특정 매장을 검색한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 매장 검색 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 매장 검색을 위한 매장명 입력을 요청한다. 4. 관리자는 매장명을 입력한다. 5. 시스템은 매장명에 해당하는 매장을 찾는다. (A-1) 6. 시스템은 찾은 매장들의 개요(N-1)의 목록을 관리자에게 보여준다 7. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1. 시스템이 관리자가 입력한 매장명에 해당하는 매장을 찾지 못한 경우,  관리자에게 검색결과가 존재하지 않음을 알려주고 Use Case를 종료한다.  Main Flow 6번으로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note**   N-1. 매장 개요 : 매장 사진, 매장 명, 점주명, 점주 전화번호 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-032)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 매장 삭제 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자에게 매장 삭제 서비스를 제공한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition  전체 매장목록 열람 서비스매장 검색 서비스  * Post-Condition  전체 매장목록 열람 서비스매장 검색 서비스  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 매장 삭제 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 매장 삭제요청을 처리한다. 4. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 5. **Note** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-033)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 1:1 문의 목록 열람 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자에게 사용자가 작성한 1:1문의 목록을 열람한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition * Post-Condition  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 1:1문의 목록 열람 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 1:1문의 개요(N-1) 목록을 불러온다 4. 시스템은 1:1문의 개요 목록을 관리자에게 보여준다 5. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 6. **Note**   N-1. 1:1 문의 개요 : 문의 유형, 제목, 작성자, 답변 현황 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-034)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 1:1 문의 상세 보기 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자가 게시판의 1:1 문의 상세를 열람한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition   + 1:1 문의 목록 열람 * Post-Condition  1:1 문의 목록 열람  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 상세히 볼 1:1 문의를 선택한다. 3. 해당 문의에 대해 관리자는 1:1 문의 상세(N-1) 보기 서비스를 요청한다. 4. 시스템은 관리자가 선택한 문의에 대해 1:1 문의 상세를 불러온다. 5. 시스템은 관리자에게 1:1문의 상세 내용을 보여준다. 6. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**    2. **Exception Flows** 7. **Note**   N-1. 1:1 문의 상세 : 문의 유형, 제목, 작성자, 1:1 문의 내용 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **유즈케이스 정의서(DI-035)** | | | | | |
| **시스템명** |  | **작성일자** | 2020.08.05 | **페이지** |  |
| **Use Case 명** | 1:1 문의 답변 서비스 | | **작성자** | 안희주 | |
| 1. **개요**   관리자가 사용자들이 보낸 1:1문의에 대해 답변한다.   1. **Relationships**  * Initiator   + 관리자 * Pre-Condition   + 1:1 문의 상세 * Post-Condition  1:1 문의 상세  1. **Flow of Events**    1. **Main Flows** 2. 관리자는 1:1 문의 답변 서비스를 요청한다. 3. 시스템은 1:1 문의 답변 입력을 요청한다. 4. 관리자는 1:1 문의 답변을 작성한다. (A-1) 5. 시스템은 관리자가 입력한 내용을 처리한다. 6. 시스템은 Use Case를 종료한다.    1. **Alternative Flows**   A-1. 관리자가 문의 내용 작성을 하지 않는 경우,  🡪 Main Flow의 5번으로   * 1. **Exception Flows**  1. **Note** | | | | | |